

ELENCO DEI PROCEDIMENTI E TERMINI DEI PROCEDIMENTI SUDDIVISI TRA I VARI SERVIZI DELL'ENTE

**SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE, AFFARI GENERALI ED ORGANIZZAZIONE**

	oggetto	normativa di riferimento	iniziativa	decorrenza	termine finale	silenzio assenso
1.	Richieste visite D.Lgs. 81/2008	Legislazione nazionale	Istanza di parte	Data ricezione della domanda	30	No per legge
2.	Visite D.Lgs. 81/2008	Legislazione nazionale	D'ufficio	Data scadenza precedente visita	60	No per legge
3.	Accesso civico semplice e generalizzato	D. Lgs. 33/2013 L.R. 10/2014	Istanza di parte	Data ricezione della domanda	30	No per legge

## UFFICIO PERSONALE

	oggetto	normativa di riferimento	iniziativa	decorrenza	termine finale	silenzio assenso	
1.	Procedure di assunzione mediante concorsi – mobilità - avvisi pubblici	D.P.Reg 2/L dd. 01.02.2005; Regolamento procedure di assunzione; ccpl;	d' ufficio	Dal giorno di scadenza fissato per la presentazione delle domande alla data di approvazione della graduatoria finale di merito	180	No per legge	
Il termine è fissato in 180 giorni a motivo della complessità ed onerosità dell'organizzazione e gestione delle prove di concorso/selezione, derivanti dalla numerosità dei partecipanti, dalla tipologia delle prove e dal rispetto delle modalità di convocazione dei candidati fissate dal Regolamento delle procedure di assunzione del personale, nonché nei concorsi per titoli, dall'attività di valutazione di questi ultimi							
2.	Procedure di progressione verticale previste dall'Ordinamento professionale	D.P.Reg 2/L dd. 01.02.2005; Regolamento procedure di assunzione; ordinamento professionale del personale dell'Area non dirigenziale del comparto Autonomie Locali ccpl e accordi sindacali;	d' ufficio	Dalla data di svolgimento della prima prova	90	No per legge	
3.	Istanze di comando e trasferimento di personale verso altri enti pubblici	D.P.Reg 2/L dd. 01.02.2005; Regolamento Organico; ccpl e accordi sindacali;	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge	
4.	Richieste trasformazioni rapporto dal tempo pieno al tempo parziale e viceversa	Norme contrattuali	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge	
5.	Mutamento mansioni	Regolamento organico e ccpl	Istanza di parte/d'ufficio	Data di ricezione della domanda	90	No per legge	
6.	Rimborso iscrizione albi	Normativa contrattuale	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda, purché relativa a spese di iscrizione albo anni solari precedenti	60	No per legge	

7.	Certificazioni in materia di previdenza e trattamento economico	Regolamento organico e Regolamento delle procedure di assunzione	Istanza di parte/richiesta altri Enti	Data di ricezione della domanda	90	No per legge	
8.	Riliquidazione T.F.R.	Regolamento organico/normativa di settore	D'ufficio	Dalla data di corresponsione delle competenze utili ai fini della riliquidazione	90 subordinatamente all'effettiva disponibilità degli stanziamenti di bilancio e di cassa	No per legge	
9.	Liquidazione T.F.R. al personale cessato senza diritto indennità T.F.S.	Norme contrattuali/normativa di settore	D'ufficio	data di cessazione	90 subordinatamente all'effettiva disponibilità degli stanziamenti di bilancio e di cassa	No per legge	
10.	Liquidazione T.F.R. al personale cessato con diritto indennità T.F.S.	Norme contrattuali/normativa di settore	D'ufficio	data di cessazione	90 subordinatamente all'effettiva disponibilità degli stanziamenti di bilancio e di cassa	No per legge	
11.	Liquidazione integrazione T.F.R. (quota ente)	Norme contrattuali/normativa di settore	D'ufficio	data di cessazione	90 subordinatamente all'effettiva disponibilità degli stanziamenti di bilancio e di cassa	No per legge	
12.	Certificazione periodi contributivi	Normativa di settore	Istanza di parte/ricieste istituti previdenziali/ricieste enti pubblici	Data di ricezione della domanda	60	No per legge	
13.	Valutazione del servizio pregresso	Regolamento organico/normativa contrattuale	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge	
14.	Corresponsione assegno nucleo familiare	Normativa di settore/Norme contrattuali	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	60	No per legge	

15.	Congedi straordinari retribuiti	Norme contrattuali/normativa di settore	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	60	No per legge	
16.	Aspettativa non retribuita (per motivi di studio, personali, familiari)	Norme contrattuali	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	60	No per legge	
17.	Rimborso spese di cura	Regolamento organico enorme contrattuali	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge	
18.	Riammissione in servizio	Regolamento organico, D.P.Reg 2/L dd. 01.02.2005 norme contrattuali	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	150	No per legge	
19.	Liquidazione congedo ordinario non usufruito	Disposizioni normative e contrattuali	D'ufficio	Data cessazione dal servizio	60	No per legge	
20.	Anticipazione T.F.R.	Norme contrattuali	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90 (nel rispetto dell'ordine di presentazione delle domande e nel limite delle disponibilità finanziarie e dell'obbligo contrattuale)	No per legge	
21.	Richieste permesso per studio (150 ore)	Norme contrattuali	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	Fissati con deliberazione Giunta n. 119 dd. 10/09/2009	No per legge	
22.	Richieste visita medica collegiale	Norme contrattuali	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	60	No per legge	
23.	Richiesta copie fascicolo personale cessato per mobilità fra enti	Norme contrattuali/regolamento organico	D'ufficio/Istanza altri enti	Data di cessazione del dipendente/Data di ricezione della domanda	90	No per legge	

24.	Corresponsione gettoni di presenza commissari concorsi/selezioni/bandi di mobilità	Regolamento organico e ccpl	Istanza di parte/D'ufficio	Data di approvazione atti concorso/selezione/mobilità, subordinatamente alla presentazione di richiesta/dichiarazione da parte dei commissari	90	No per legge	
25.	Autorizzazioni svolgimento attività extra-istituzionale	Regolamento organico e ccpl	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	30	No per legge	
26.	Autorizzazioni a partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento	Regolamento organico e ccpl	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	30 (Compatibilmente con le disponibilità delle risorse)	No per legge	

## SERVIZIO FINANZIARIO

	oggetto	normativa di riferimento	iniziativa	decorrenza	termine finale	silenzio assenso
1.	Rimborso di somme erroneamente versate	Codice civile	Istanza di parte	Data di presentazione al protocollo dell'ente dell'istanza di parte	60	No per legge
2.	Pagamento di fatture di competenza di altri servizi	Regolamento di contabilità e Normativa nazionale	Istanza altro Servizio dell'Ente	Data di consegna della liquidazione da parte del Servizio competente	30 giorni e comunque nel rispetto del termine previsto dalla normativa per il pagamento delle fatture e salva diversa previsione contrattuale circa il tempo dell'adempimento	No per legge
3.	Emissione di mandati di pagamento in periodo di chiusure contabili		Istanza altro Servizio dell'Ente	Data di consegna della liquidazione da parte del Servizio competente e/o dalla data di esecutività del provvedimento	60 (subordinatamente all'effettiva disponibilità di cassa ed è riferito al periodo delle chiusure contabili (dicembre/gennaio)	No per legge
4.	Emissione di mandati di pagamento	Regolamento di contabilità	Istanza altro Servizio dell'Ente	Data di consegna della liquidazione da parte del Servizio competente e/o dalla data di esecutività del provvedimento	30 (subordinatamente all'effettiva disponibilità di cassa e salva diversa previsione contrattuale circa il tempo dell'adempimento )	No per legge
5.	Raccolta ed elaborazione dati, statistiche e prospetti		Istanza di parte	Data di ricezione della richiesta al protocollo dell'Ente	90	No per legge
6.	Concessione rateazione nella riscossione delle entrate	Regolamento di contabilità e Normativa nazionale	Istanza di parte	Data di ricezione della richiesta al protocollo dell'Ente	90	No per legge

## SERVIZIO TECNICO

	oggetto	normativa di riferimento	iniziativa	decorrenza	termine finale	silenzio assenso
1.	Richiesta dei Comuni di pareri/quesiti in materia urbanistica (applicazione norme PRG, applicazione norme urbanistiche provinciale)	Legislazione provinciale	Istanza dell'Amministrazione	Data di ricezione della domanda	30 giorni	No per legge
2.	Richiesta dei Comuni di collaborazione urbanistica tramite convenzioni	Legislazione provinciale	Istanza dell'Amministrazione	Data di ricezione della domanda	60 giorni	No per legge
3.	Richiesta copie e documentazione tecnica da parte dei Comuni		Istanza dell'Amministrazione	Data di ricezione della domanda	30 giorni	No per legge
4.	Richiesta pareri da parte della Provincia per la pianificazione di settore provinciale o Valutazione impatto ambientale	Legislazione provinciale	Istanza dell'Amministrazione provinciale	Data di ricezione della domanda	Termini previsti da legge	No per legge
5.	Richieste dei Comuni nell'ambito del procedimento di revisione del piano discariche	Legislazione provinciale	Istanza dell'Amministrazione	Data di ricezione della domanda	Termini previsti da legge	No per legge
6.	Istanza della Provincia di modifica o verifica tecnica nell'ambito del Piano Comunità Smaltimento Rifiuti Speciali (PCSRs)	Legislazione provinciale	Istanza dell'Amministrazione provinciale	Data di ricezione della domanda	Termini previsti da legge	No per legge
7.	Accertamento di ammissibilità sotto il profilo paesaggistico-ambientale di opere abusive Coordinamento delle	L.P. 15/2015, art. 69 L.P. 1/2008, art. 133	Istanza del Comune	Data di ricevimento della domanda	60 giorni	No per legge

	sanzioni pecuniarie					
8.	Coordinamento sanzioni pecuniarie – art. 133, comma 2) lett. c) Ordine di demolizione	Legislazione provinciale – L.P. 1/2008, art. 133	D'ufficio	Data di ricevimento dell'ordine impartito dalla comunità	90 giorni	No per legge
9.	Sanzioni a tutela del paesaggio Ordine di rimessa in pristino	Legislazione provinciale – L.P. 1/2008, art. 137	D'ufficio	Dalla data dell'ordinanza di sospensione lavori o dal ricevimento della notifica effettuata dal Comune	90 giorni	No per legge
10.	Termini per l'applicazione delle sanzioni amministrative pecuniarie a tutela del paesaggio – ingiunzione/ordinanza di archiviazione	L.P. 1/2008, art. 137	D'ufficio	Secondo il procedimento e termini di cui alla legge 689/1981	Termini previsti da legge	No per legge
11.	Autorizzazione paesaggistica e varianti (CPC)	L.P. 15/2015, artt. 64 e 67	Istanza	Data di ricevimento della domanda	45 giorni	No per legge
12.	Parere preventivo all'autorizzazione paesaggistica	L.P. 15/2015, artt. 64 e 67	Istanza	Data di ricevimento della domanda	60 giorni	No per legge
13.	Parere obbligatorio sulla qualità architettonica (CPC)	Legislazione provinciale – L.P. 15/2015, art. 7-77-97-98-105-106-107-109	Istanza	Data di ricevimento della domanda	60 giorni	No per legge
14.	Parere CPC per piani di riqualificazione urbana, piani attuativi per specifiche finalità e piani di lottizzazione	L.P. 15/2015, artt. 7-51-52	Istanza di parte	Data di ricevimento della domanda	45 giorni	No per legge

15.	Parere della CPC in ordine all'individuazione di beni ambientali e inserimento dei medesimi in elenchi/ in ordine alla cancellazione di beni ambientali dall'elenco	Legislazione provinciale – L.P. 15/2015, art. 65	Istanza di parte della G.P. o della struttura competente in materia urbanistica	Data della richiesta di parere della G.P. o della struttura competente in materia urbanistica	40 giorni	No per legge
16.	Parere della CPC a seguito richiesta del Soprintendente sui beni ambientali	Legislazione provinciale – L.P. 15/2015, art. 66	Istanza di parte	Data di ricevimento della richiesta	60 giorni	No per legge
17.	Pareri della CPC spettanti alle CEC	Legislazione provinciale – L.P. 15/2015, art. 7	Istanza di parte	Data di ricevimento della domanda	60 giorni	No per legge
18.	Istruttoria permessi speciali raccolta funghi e piante officinali	L.P. 23.05.2017 n. 11 e delibere di attuazione Giunta Provinciale	Istanza di parte	Data di ricezione della richiesta	30 gg. dopo i termini di scadenza presentazione domande (subordinato a parere favorevole Ufficio Distrettuale forestale di Mezzolombardo)	No per legge

## SERVIZIO AFFARI GENERALI

	oggetto	normativa di riferimento	iniziativa	decorrenza	termine finale	silenzio assenso
1.	Istruttoria domande di contributo da parte di Enti/ Organismi associativi/ Fondazioni/ Cooperative	Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari (deliberazione Consiglio n. 6 dd. 28.05.2020)	Istanza di parte	Data di scadenza termine presentazione domande (31 dicembre)	60 gg. dopo i termini di scadenza presentazione domande	No per legge
2.	Adozione provvedimento (determinazione) concessione/diniego contributo	Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari (deliberazione Consiglio n. 6 dd. 28.05.2020)	Istanza di parte	Dalla data della decisione del Comitato esecutivo	60 gg. (subordinato all'effettiva disponibilità in bilancio)	No per legge
3.	Comunicazione assegnazione/diniego contributo	Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari (deliberazione Consiglio n. 6 dd. 28.05.2020)	Istanza di parte	Dalla data di adozione del provvedimento di concessione/diniego	15 gg.	No per legge
4.	Liquidazione ed erogazione contributo concesso ad Enti/ Organismi associativi / Fondazioni/ Cooperative	Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari (deliberazione Consiglio n. 6 dd. 28.05.2020)	Istanza di parte	Data di ricezione della richiesta	90 gg.	No per legge
5.	Adozione provvedimento (determinazione) domande di contributo c. d. "straordinarie"	Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari (deliberazione Consiglio n. 6 dd. 28.05.2020)	Istanza di parte	Data di ricezione della richiesta	30 gg. (subordinato all'effettiva disponibilità in bilancio)	No per legge

**SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE  
(Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica)**

1	Approvazione graduatoria provvisoria assegni di studio	L.P. 07.08.2006, n. 5 e relative delibere di attuazione della Giunta Provinciale	Istanza di parte	Data di scadenza termine presentazione delle domande	45 gg.	No per legge
2	Liquidazione su istanza anticipo assegno di studio	L.P. 07.08.2006, n. 5 e delibere di attuazione della Giunta Provinciale	Istanza di parte	Approvazione graduatoria provvisoria	45 gg.	No per legge
3	Approvazione graduatoria definitiva assegni di studio	L.P. 07.08.2006, n. 5 e delibere di attuazione della Giunta Provinciale	Istanza di parte	Data conclusione anno scolastico/formativo di riferimento	90 gg.	No per legge
4	Liquidazione assegni di studio	L.P. 07.08.2006, n. 5 e delibere di attuazione della Giunta Provinciale	Istanza di parte	Approvazione graduatoria definitiva	45 gg. (subordinato all'effettiva disponibilità in bilancio)	No per legge
5	Approvazione graduatoria provvisoria facilitazioni di viaggio	L.P. 07.08.2006, n. 5 e delibere di attuazione Giunta Provinciale	Istanza di parte	Data di scadenza termine presentazione delle domande	30 gg.	No per legge
6	Approvazione graduatoria definitiva facilitazioni di viaggio	L.P. 07.08.2006, n. 5 e delibere di attuazione Giunta Provinciale	Istanza di parte	Data conclusione anno scolastico/formativo di riferimento	45 gg.	No per legge
7	Liquidazione facilitazioni di viaggio	L.P. 07.08.2006, n. 5 e delibere di attuazione Giunta Provinciale	Istanza di parte	Approvazione graduatoria definitiva	45 gg. (subordinato all'effettiva disponibilità in bilancio)	No per legge

**SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE  
(Ufficio Edilizia Pubblico e Ufficio Edilizia Agevolata)**

	oggetto	normativa di riferimento	iniziativa	decorrenza	termine finale	silenzio assenso
1.	Formazione della graduatoria domande per la locazione alloggio a canone sostenibile	L.P. 07.11.2005, n. 15- art. 5	Istanza di parte	Data scadenza termine ultimo per la presentazione delle domande	180 (fissato da Regolamento)	No per legge
2.	Formazione della graduatoria domande per la locazione alloggio a canone moderato	L.P. 07.11.2005, n. 15- art. 5	Istanza di parte	Data scadenza termine ultimo per la presentazione delle domande	60 (fissato da Regolamento)	No per legge
3.	Formazione della graduatoria domande per contributo integrativo al canone di locazione	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 3	Istanza di parte	Data scadenza termine ultimo per la presentazione delle domande	120 (fissato da Regolamento)	No per legge
4.	Esame ricorso avverso alla formazione della graduatoria domande per alloggio/contributo integrativo	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 3	Istanza di parte	Data scadenza termine ultimo per la presentazione del ricorso	45	No per legge
5.	Rilascio autorizzazione alla stipula del contratto di locazione a canone sostenibile	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 5	Istanza di parte	Data ricevimento comunicazione di accettazione dell'alloggio da parte del soggetto interessato	90	No per legge
6.	Rilascio autorizzazione al subentro nel contratto di locazione a canone sostenibile	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 9	Istanza di parte	Data ricevimento della domanda	60	No per legge
7.	Rilascio autorizzazione alla stipula del contratto di locazione a canone moderato	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 5	D'ufficio	Data approvazione graduatoria ovvero data di ricevimento della comunicazione da parte di I.T.E.A. S.p.A./Soggetto Attuatore della disponibilità dell'alloggio	90	No per legge
8.	Esame domanda di locazione di natura transitoria di alloggio per casi straordinari di urgente necessità	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 5	Istanza di parte	Data ricevimento della domanda	45	No per legge

9.	Rilascio autorizzazione ad I.T.E.A. S.p.A. alla stipula del contratto di locazione di natura transitoria di alloggio per casi straordinari di urgente necessità	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 5	D'ufficio	Data effettiva disponibilità dell'alloggio	45	No per legge
10.	Rilascio autorizzazione ad I.T.E.A. S.p.A. alla proroga del contratto di locazione di natura transitoria di alloggio per casi straordinari di urgente necessità	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 5	Istanza di parte	Data ricevimento della domanda	45	No per legge
11.	Rilascio parere ad I.T.E.A. S.p.A. alla stipula del contratto di locazione a favore di Enti, Associazioni ed Istituzioni	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 1	Istanza di parte	Data ricevimento della richiesta di parere	45	No per legge
12.	Rilascio parere ad I.T.E.A. S.p.A. alla proroga del contratto di locazione a favore di Enti, Associazioni ed Istituzioni	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 1	Istanza di parte	Data ricevimento della richiesta di parere	45	No per legge
13.	Esame domanda di locazione di alloggio ad uso collettivo a favore di Enti, Associazioni ed Istituzioni	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 1	Istanza di parte	Data ricevimento della domanda	90	No per legge
14.	Rilascio autorizzazione ad I.T.E.A. S.p.A. alla stipula del contratto di locazione per alloggio ad uso collettivo a favore di Enti, Associazioni ed Istituzioni	L.P. 07.11. 2005, n. 15- art. 1	D'ufficio	Data effettiva disponibilità dell'alloggio	60	No per legge
15.	Revoca autorizzazione assegnazione dell'alloggio	L.P. 07.11. 2005, n. 15 - art. 9	D'ufficio	Data ricevimento da parte dell'interessato della comunicazione dell'avvenuto avvio del procedimento	90	No per legge
16.	Contributo integrativo (a favore di soggetti diversi da quelli di cui all'art. 1, comma 3 - lett. c) della L.P. 15/2005): concessione contributo	L.P. 07.11. 2005, n. 15 - art. 3	D'ufficio	Data ricevimento comunicazione di avvenuta assegnazione dello stanziamento da parte della Giunta Provinciale in presenza di graduatoria	60	No per legge
17.	Contributo integrativo (a favore di soggetti diversi da quelli di cui all'art. 1, comma 3 - lett. c) della L.P. 15/2005): comunicazione di cambio contratto locazione	L.P. 07.11. 2005, n. 15 - art. 3	Istanza di parte	Data ricevimento della comunicazione	45	No per legge
18.	Contributo integrativo (a favore di soggetti diversi da quelli di cui all'art. 1, comma 3 - lett. c) della L.P. 15/2005): revoca parziale / totale contributo	L.P. 07.11. 2005, n. 15 - art. 3	D'ufficio	Data ricevimento da parte dell'interessato della comunicazione dell'avvenuto avvio del procedimento	90	No per legge

19	Contributo integrativo (per casi di particolare necessità e disagio): concessione contributo	L.P. 07.11. 2005, n. 15 - art. 3	Istanza di parte	Data ricevimento della domanda	45	No per legge
20	Proroga concessione contributo integrativo (per casi di particolare necessità e disagio)	L.P. 07.11. 2005, n. 15 - art. 3	Istanza di parte	Data ricevimento della domanda	45	No per legge
21	Liquidazione contributo conto capitale/autorizzazione liquidazione mutuo	L.P. 27.12.2011, n. 18 L.P. 15.05.2013, n. 9 L.P. 22.04.2014, n. 1	Istanza di parte	Data ricevimento richiesta di liquidazione contributo	60	No per legge
22	Acquisto, risanamento, acquisto / risanamento e costruzione di alloggi di edilizia abitativa agevolata. Concessione del contributo	L.P. 22.04.2014, n. 1	Istanza di parte	Data ricevimento documentazione richiesta	60	No per legge
23	Autorizzazioni/deroghe/subentri/svincoli/surroghe e istanze varie	L.P. 13.11. 1992, n. 21 e relativi Piani Straordinari L.P. 15.01. 1993, n. 1 L.P. 27.12.2011, n. 18 L.P. 15.05.2013, n. 9 L.P. 22.04.2014, n. 1	Istanza di parte	Data ricevimento domanda	60	No per legge
24	Esame domanda di estinzione totale/parziale o di restituzione contributo	L.P. 13.11. 1992, n. 21 e relativi Piani Straordinari L.P. 15.05.2013, n. 9 - art. 2 L.P. 22.04.2014, n. 1	Istanza di parte	Data ricevimento domanda	60	No per legge
25	Autorizzazione al trasferimento del contributo	L.P. 13.11.1992, n. 21 e relativi Piani Straordinari	Istanza di parte	Data ricevimento documentazione	60	No per legge

		L.P. 15.05.2013, n. 9 – art. 2 L.P. 22.04.2014, n. 1				
26.	Revoca contributo	L.P. 13.11.1992, n. 21 e relativi Piani Straordinari L.P. 15.01.1993, n. 1 L.P. 27.12.2011, n. 18 L.P. 15.05.2013, n. 9 L.P. 22.04.2014, n. 1	D'ufficio	Data ricevimento da parte dell'interessato della comunicazione dell'avvenuto avvio del procedimento	90	No per legge

**SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE  
(Ufficio Socio Assistenziale)**

	oggetto	normativa di riferimento	iniziativa	decorrenza	termine finale	silenzio assenso
1.	Concessione/diniego intervento economico straordinario	Art. 35 comma 3 L.P. 13/2007 e ss.mm.	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	60	No per legge
2.	Concessione/diniego esenzione ticket sanitari (rilascio tesserino)	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	60	No per legge
3.	Inserimento di minori in strutture residenziali, semiresidenziali e centri diurni	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge
4.	Inserimento di adulti in strutture residenziali e semiresidenziali	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge
5.	Interventi educativi a domicilio	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge
6.	Interventi di spazio neutro	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge
7.	Inserimento disabili in struttura residenziale e semiresidenziali	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge
8.	Affidamento familiare di minori	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge
9.	Accoglienza di minori e di adulti presso famiglie o singoli	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge

10	Ammissione a interventi di assistenza domiciliare (pasti a domicilio, pasti presso strutture, servizio di lavanderia, servizio di telesoccorso e telecontrollo)	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	95	No per legge
11	Accesso e prestazioni presso centro servizi (incluso servizio trasporto da e per il centro di servizi, doccia assistita, pasti e socializzazione)	L.P. 13/2007 e regolamenti attuativi	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	95	No per legge
12	Concessione/diniego alloggio semiprotetto (via Egheti Mezzocorona)	L.P. 6/1998 e ss. mm.	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	45	No per legge
13	Assegno Unico Provinciale – quota A (Valutazione della sussistenza di problematiche sociali complesse)	L.P. n. 20/2016 Delibere G.P. n. 1387/2017 e 1561/2017	istanza di parte	Data di ricezione della domanda	90	No per legge

**PROCEDIMENTI COMUNI AD UNA PLURALITA' DI SERVIZI**

	oggetto	normativa di riferimento	iniziativa	decorrenza	termine finale	silenzio assenso
1.	Accesso documentale	L.P. 23/1992	Istanza di parte	Data ricezione della domanda	30	No per legge
2.	Controlli su dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	D.P.R. n. 445/2000 L.P. n. 23/1992 e disposizioni dell'Amministrazione	D'ufficio	Dall'avvio d'ufficio	120	No per legge
3.	Istruttoria e relativi provvedimenti a seguito di accertamento della non veridicità di dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	D.P.R. n. 445/2000 D. Lgs. n. 50/2016 L.P. n. 23/1992 L.P. 2/2016	D'ufficio	Dalla data dell'accertamento di ufficio	90	No per legge
4.	Riscontro alle richieste di controllo delle dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio	L.P. 23/1992; D.P.R. 445/2000	Istanza di parte	Data di ricezione della domanda	30	No per legge
5.	Raccolta e gestione di suggerimenti, segnalazioni e reclami di cittadini		istanza di parte	Dalla data di ricevimento del suggerimento, segnalazione o reclamo	30	No per legge

Si fa presente che per nessuno dei procedimenti amministrativi sopra individuati si applica l'istituto della segnalazione certificata di inizio attività.